

SOCIAL INNOVATION THROUGH LIGHTING

Engagements et objectifs d'iGuzzini,
pour un avenir durable

Social Innovation through Lighting

Engagements et objectifs d'iGuzzini, pour un avenir durable

Nous sommes un groupe international au service de l'architecture et du développement de la culture de la lumière. Notre travail s'inspire des principes du développement durable.

Groupe fondé en 1959, nous sommes aujourd'hui reconnus comme un centre d'excellence dédié à l'étude, à la conception et à la gestion de la lumière sous ses différentes formes ; un centre de production avec une vocation profondément orientée vers le design et l'innovation. Nous produisons des systèmes d'éclairage pour les intérieurs et les extérieurs afin d'améliorer, grâce à la lumière, la relation entre les personnes, l'architecture et l'environnement, dans les lieux de culture, de travail, de commerce, les villes, les infrastructures, l'hôtellerie et les lieux de vie.

La lumière comme élément d'innovation sociale est notre marque de fabrique. Depuis plus de soixante ans, nous collaborons avec les meilleurs architectes, concepteurs d'éclairage et sociétés d'ingénierie pour créer des projets d'éclairage innovants, performants et intelligents qui mettent en valeur l'architecture et les espaces. Pour nous, la lumière permet de créer des lieux plus sûrs, plus agréables, plus confortables, et contribue à déterminer l'humeur des gens, les couleurs et les formes de la nature et des œuvres d'art. C'est pourquoi notre vision est « Social innovation through lighting » (l'innovation sociale par l'éclairage), que nous développons à travers quatre lignes directrices : **Connectivité ; Culture ; Design ; Durabilité.**

Nos valeurs

Humanité, intégrité, ouverture, innovation et beauté sont les valeurs sur lesquelles nous avons fondé notre engagement responsable.

1. **Humanité** - Notre travail favorise le bien-être des personnes, de la société et de l'environnement. L'attention et l'appréciation des personnes, l'empathie, la coopération et la confiance mutuelle sont les fondements de toutes nos activités.
2. **Intégrité** - L'éthique, la moralité, la responsabilité et le respect des règles sont nos lignes directrices pour assurer la croissance durable des personnes, du territoire et de la société. Nous investissons quotidiennement dans la sécurité et la protection de l'environnement pour préserver notre avenir.
3. **Ouverture** - Nous contribuons au développement d'une communauté internationale tout en maintenant des liens forts et des racines solides avec notre histoire et notre terre. Nous aimons travailler dans un réseau sans frontières qui valorise la diversité comme un élément de croissance.
4. **Innovation** - La curiosité et l'imagination, la créativité et l'ingéniosité sont des composantes essentielles de notre façon de penser, d'être et de travailler. Nous sommes fiers de notre tradition de recherche, tant dans la conception de l'entreprise que dans le développement de notre industrie.
5. **Beauté** - Nous utilisons notre sensibilité pour améliorer la beauté du monde par notre comportement, l'intelligence de nos solutions et nos services. Nous recherchons la qualité, l'amélioration continue et l'excellence avec passion et souci du détail, pour susciter l'émotion et l'émerveillement.

Nos codes et engagements en matière de durabilité

Guidés par les principes et les directives comportementales de notre **code de conduite** (D.L. italien 231/2001) et le **code de conduite du groupe Fagerhult** - dont nous faisons partie depuis 2019 -, nous agissons comme un groupe fiable et honnête qui respecte les personnes et ses engagements. Nous croyons aux relations d'affaires à long terme, sur lesquelles - avec nos partenaires - nous jetons les bases de **résultats solides, en associant la croissance des affaires et la force financière avec la durabilité environnementale et sociale.**



Ph. Rapport sur le développement durable 2020, Groupe Fagerhult

Nos engagements en faveur d'un **développement durable et responsable** suivent la direction de l'Agenda 2030 des Nations unies pour le développement durable, dont nous avons sélectionné quatre des 17 **Objectifs de développement durable (ODD)** comme priorités :

- **Énergie propre et abordable (ODD n° 7)** - Assurer l'accès de tous à des systèmes énergétiques abordables, fiables, durables et modernes ;
- **Villes et communautés durables (ODD n° 11)** - Rendre les villes et les établissements humains inclusifs, sûrs, durables et viables ;
- **Consommation et production responsables (SDG n. 12)** - Assurer des modes de production et de consommation durables ;
- **Lutte contre le changement climatique (ODD n°13)** - Promouvoir l'action, à tous les niveaux, pour lutter contre le changement climatique.



Ph. Rapport sur le développement durable 2020, Groupe Fagerhult

Notre personnel

Les personnes sont au cœur de notre activité et constituent le facteur fondamental de notre croissance, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise. Nous investissons quotidiennement dans la formation et le bien-être de nos employés, dans l'entretien et l'amélioration des environnements de travail pour la santé et la sécurité des personnes qui travaillent avec nous au quotidien (en plus des employés, des fournisseurs, des clients) au bénéfice des territoires dans lesquels nous opérons.

Nous sommes présents en Italie et à l'étranger avec 3 sites de production et 41 bureaux opérationnels sur 5 continents. Nous employons 1 360 personnes, dont 763 en Italie et 597 à l'étranger. Le principal site de production se trouve à Recanati, avec ceux de Shanghai et de Montréal - pour les marchés de l'Asie-Pacifique et de l'Amérique du Nord - parfaitement intégrés dans un réseau logistique mondial qui utilise les compétences et les technologies locales dans le cadre d'une coordination centrale. Les autres sociétés du groupe mènent, dans les pays respectifs, des activités de promotion et de commercialisation des produits de la marque iGuzzini.

Pour plus de détails sur nos engagements, voir la « Politique en matière de droits de l'homme et de conditions de travail », la « Politique en matière de minéraux de conflit », la « Politique en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail », la « Politique en matière d'approvisionnement durable » et la « Politique en matière de qualité ».

Notre chaîne de valeur

Nous croyons en l'importance de construire des relations professionnelles durables. Nous investissons en permanence dans l'amélioration de nos processus, produits et services, et nous veillons activement à ce que notre entreprise et nos partenaires commerciaux prennent en compte les questions environnementales et l'engagement social. Sur nos trois sites de production, nous privilégions les chaînes d'approvisionnement locales. Pour en savoir plus sur ce sujet, consultez la « Politique d'approvisionnement durable », la « Politique relative aux minéraux de conflit », la « Politique relative aux droits de l'homme et aux conditions de travail » et la « Politique de qualité ».

Notre responsabilité en matière d'environnement

La maîtrise de l'impact environnemental de nos activités et de nos solutions fait partie de nos priorités. La protection de l'environnement et la réduction des risques, protégeant ainsi la santé et la sécurité des personnes, mais aussi les économies d'énergie, l'efficacité énergétique et l'amélioration de la performance énergétique globale sont des facteurs clés pour assurer la protection et le développement des territoires dans lesquels nous opérons et accroître la compétitivité de notre entreprise. Pour plus de détails sur nos engagements, voir la « Politique en matière d'environnement et d'efficacité énergétique » et la « Politique de qualité ».

Politique en matière de droits humains et de conditions de travail

Le respect des droits de l'homme et la garantie des meilleures conditions de travail sont des éléments incontournables à la base de la culture et de la stratégie d'entreprise et constituent notre priorité absolue. Cette politique représente donc l'engagement public qu'a pris iGuzzini à ce sujet et la confirmation des valeurs (ci-après, principes opérationnels) qui doivent inspirer les choix et les comportements de l'entreprise. En plus du code de conduite d'iGuzzini (D.L. italien 231) et du Code de conduite du Groupe Fagerhult, cette Politique reprend les traités et les conventions internationaux en matière de droits humains comme la Charte internationale des droits de l'Homme, comprenant la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies (ONU), et les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). iGuzzini contribue également à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'Agenda 2030.

Champ d'application

Cette politique s'applique à tous les sites de production et les bureaux opérationnels d'iGuzzini. Chaque personne en leur sein est tenue d'en respecter les principes et le contenu : nos employés, nos cadres et les membres du conseil d'administration. Les entreprises qui travaillent dans nos espaces y sont également soumises. Les principes de la présente Politique sont également préconisés à nos fournisseurs.

Les principes opérationnels

Ces principes coïncident avec notre Charte des Valeurs

1. **Humanité** - Notre travail constitue un facteur de promotion pour le bien-être humain, pour la société et pour l'environnement. L'attention portée à la personne et sa mise en valeur, l'empathie, la collaboration et la confiance mutuelle sont les fondements de chacune de nos activités.
2. **Intégrité** - Éthique, moralité, responsabilité et respect des règles sont nos lignes de conduite pour garantir une croissance durable des gens, du territoire et de la société. Nous investissons au quotidien dans la sécurité et la protection de l'environnement pour préserver notre futur.
3. **Ouverture** - Nous concourons au développement d'une communauté internationale en conservant des liens forts et de solides racines avec notre histoire et notre terre. Nous aimons œuvrer dans un réseau sans frontières qui fait des différences des éléments de croissance.
4. **Imagination** - Curiosité, créativité et esprit d'entreprise sont des composantes essentielles de notre façon de penser, d'être et de travailler. Nous sommes fiers de notre tradition de recherche, que ce soit dans la conception de l'entreprise ou dans le développement de notre activité.
5. **Beauté** - Nous recourons à notre sensibilité pour souligner la beauté du monde à travers nos comportements, l'intelligence de nos solutions et nos services. Nous recherchons avec passion et souci du détail la qualité, l'amélioration continue et l'excellence afin de susciter émotion et surprise.

Les engagements

Conformité et

légalité

Toutes les unités commerciales d'iGuzzini sont tenues d'opérer dans le respect total des lois et règlements applicables à leurs activités et à leur présence dans les pays dans lesquels elles opèrent. Aucune forme de corruption, de pots-de-vin ou de pratique commerciale contraire à l'éthique n'est tolérée.

Interdiction du travail d'enfants et forcé

iGuzzini respecte les conventions internationales sur les droits humains. Elle supporte et respecte les droits humains fondamentaux dans nos activités. Elle ne tolère en aucun cas la main d'œuvre infantile et respecte l'âge minimum d'accès au travail conformément aux normes locales. Elle refuse également tout recours au travail forcé et au travail obligatoire en toute connaissance de cause, y compris le travail servile ou le travail en prison, et toute forme de harcèlement ou maltraitance physique, sexuelle, psychologique ou verbale, d'intimidation ou abus.

Horaires de travail et rémunérations équitables

Il ne sera jamais demandé aux employés de travailler au-delà des limites établies par les normes en la matière en vigueur localement. Les rémunérations versées et les prestations fournies dans le respect des obligations légales de référence, heures supplémentaires et toute autre indemnité comprises, devront être supérieures ou égales au niveau minimum garanti fixé par la loi et les conventions collectives de référence.

Protection de la santé et de la sécurité sur les lieux de travail

iGuzzini s'engage à offrir de hauts niveaux de sécurité sur les lieux de travail, tant pour ses employés que pour les personnes qui y interviennent au quotidien (fournisseurs, clients). Chaque site d'exploitation est tenu d'adopter des mesures de prévention et de gestion des accidents et maladies professionnelles potentiels.

Conformément aux normes en la matière localement en vigueur, iGuzzini opère de manière à identifier, évaluer et réduire tous les risques liés à la santé et à la sécurité sur les lieux de travail, tout en œuvrant pour une amélioration continue des espaces où travaille son personnel. L'objectif est de parvenir à un statut stable de « zéro accident » et de garantir des conditions qui réduisent le risque de maladies professionnelles.

Diversité et égalité des chances

iGuzzini reconnaît et respecte la diversité et les différences culturelles, quels que soient le genre, la situation familiale, l'appartenance ethnique ou la nationalité, l'orientation sexuelle, la religion, les opinions politiques, l'âge ou le handicap. À chaque phase de la vie professionnelle (embauche, promotion, rémunération, apport de bénéfices, formation, licenciement et cessation du contrat de travail), chaque employé sera considéré et traité de façon équitable et non discriminatoire.

Notre entreprise préconise l'égalité des sexes dans tous les secteurs et fonctions, à partir de la formation et de la sélection du personnel. Nous tenons à encourager l'ensemble de notre personnel à opter pour des parcours éducatifs et professionnels, même dans le domaine technique. Nous

collaborons pour cela avec des écoles, universités et formations pour présenter à tous, sans aucune distinction de genre, les opportunités et les défis que notre secteur peut offrir.

Notre politique sur la différence de genre repose sur la reconnaissance de la valeur et du potentiel de chaque individu, quel que soit son genre. Plus particulièrement, l'objectif est d'augmenter peu à peu le pourcentage de personnel féminin dans les fonctions de leadership, afin de promouvoir une culture inclusive.

Formation du personnel et évolution des carrières

iGuzzini s'engage à former ses collaborateurs afin de favoriser l'épanouissement des personnes et de contribuer à la compétitivité de l'entreprise en fonction des exigences de l'activité et des marchés. Les parcours de formation proposés par l'entreprise sont conçus relativement à l'adaptation des connaissances et des compétences requises pour le poste occupé, et à l'évolution professionnelle de ses collaborateurs.

iGuzzini respecte toutes les obligations légales en matière de formation obligatoire dans les pays où l'entreprise est installée. Il appartient à chaque société du Groupe de garantir l'exécution des mesures de formation obligatoire prévues par les législations de chaque pays.

Liberté d'association et droit à la négociation collective

Tous les employés sont libres d'exercer leur droit légal de créer des organisations représentant leurs intérêts, et d'adhérer ou pas à ces organisations. Aucun employé ne devra faire l'objet d'intimidations ou de harcèlements dans le cadre de l'exercice de tels droits. Le droit des travailleurs à la négociation collective devra être respecté.

Sécurité des données et des informations à caractère personnel

Conformément aux dispositions du Règlement Européen 679/2016 (RGPD) et des normes en vigueur dans chaque pays où elle opère, iGuzzini s'engage à préserver l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données à caractère personnel de chaque employé, collaborateur (interne ou externe), consultant, fournisseur, client et/ou tiers qui, de façon continue et non occasionnelle, collaborerait avec l'entreprise.

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

Pour iGuzzini, la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement est essentielle pour garantir des normes de qualité élevées pour les produits et les services et pour contribuer à l'amélioration continue des processus. La qualité, l'éthique, les droits de l'homme et les conditions de travail, la santé et la sécurité, l'environnement et l'énergie sont tous soigneusement pris en compte et évalués tout au long de la chaîne de production et de distribution, de la sélection des fournisseurs à leur contrôle systématique et à la mise en œuvre d'initiatives de formation et de sensibilisation.

Mise en application et surveillance

Cette politique est communiquée à tous les employés - à la fois par le biais de sessions de formation spécifiques, mais aussi au début de la collaboration professionnelle, en fonction des rôles et responsabilités de l'employé, et en la publiant sur le site internet et l'intranet de l'entreprise - et aux fournisseurs. Elle est disponible à cet effet dans les langues locales des différents sites auxquels elle est destinée. Elle fera également l'objet de révisions et, afin de garantir son application effective et son adéquation, sera adaptée aux éventuelles variations du contexte extérieur.

La Direction est responsable de la mise en application, de la diffusion et de la vérification de la conformité à la Politique de la part de chaque site. Cette responsabilité comprend la formation des employés qui seront, eux-mêmes, responsables d'agir conformément à la présente Politique.

La Direction s'engage à effectuer un contrôle régulier du respect de cette Politique par chaque société d'iGuzzini à travers des activités de prévention (formation et information sur les thèmes couverts par cette Politique) et une activité de rapport systématique sur les indicateurs spécifiquement définis.

Infractions et signalements

Les employés :

- peuvent faire l'objet d'actions disciplinaire selon les faits et les circonstances en cas d'infraction de cette politique ;
- sont incités à et tenus de faire part au référent RH ou au Directeur des ressources humaines, de façon centrale, d'éventuels problèmes ou infractions de la présente politique, sans qu'ils ne fassent l'objet de représailles ou ne subissent d'autres conséquences négatives ;
- peuvent signaler des infractions à l'adresse électronique organismodivigilanza@iguzzini.com où chacun d'eux pourra faire part de signalements en toute confidentialité.



Cristiano Venturini

Directeur général

Politique de qualité

Nous croyons en l'importance de construire, grâce aux efforts conjoints d'iGuzzini et de ses fournisseurs, un ensemble de processus pour la production et la commercialisation de produits et services innovants qui garantissent la satisfaction des attentes des clients. À cette fin, nous avons défini dans cette politique de qualité nos engagements à appliquer et à diffuser les principes de **qualité totale** et d'**amélioration continue des processus** tout au long de la chaîne de valeur.

Champ d'application

Cette politique s'applique à tous les processus de l'entreprise qui ont un impact sur la qualité du produit/service, de l'achat à la conception, de la production à la commercialisation, dans tous les sites de production et les bureaux opérationnels en Italie et à l'étranger.

Les principes opérationnels

iGuzzini a toujours considéré la qualité comme un outil stratégique d'entreprise permettant d'atteindre l'efficacité et l'efficience dans toutes les activités de l'entreprise, dans une perspective réactive, préventive et proactive. Parfaitement consciente que le marché, entendu comme l'ensemble des clients du réseau de distribution, manifeste des besoins croissants en matière de qualité des produits (en termes de design, de performances, de durabilité, de fiabilité, de sécurité) et des services (en termes de ponctualité des livraisons, de flexibilité et de maîtrise des coûts), l'entreprise est convaincue de la nécessité absolue de donner des réponses positives à ces besoins et aborde les problèmes de qualité d'un point de vue global et dynamique, afin de poursuivre la qualité totale et l'amélioration continue.

Notre système de gestion de la qualité adopte une approche par processus afin d'identifier les interfaces et de rechercher la satisfaction du client, tant sur le marché qu'au sein même du groupe, en aval de chaque processus. Il se base sur l'analyse des risques, qui permet de déterminer les facteurs susceptibles de générer des écarts de processus par rapport aux objectifs prévus et de mettre en œuvre des actions préventives pour minimiser les effets négatifs et tirer parti des opportunités offertes par le marché, en anticipant les tendances.

Les engagements

iGuzzini s'engage à :

- **Respecter tous les règlements et les règles techniques** du système et du produit applicables, en particulier celles qui impactent la santé et la sécurité de nos clients ;
- **Définir les besoins des clients**, tant implicites qu'explicites, en **recherchant leur satisfaction** ;

- **Assumer la responsabilité de la qualité des produits, processus et services de l'entreprise**, en dirigeant de manière appropriée les activités de toutes les fonctions de l'entreprise et en vérifiant que ces directives sont correctement interprétées et appliquées ;
- **Diffuser la culture de la qualité totale** à tous les niveaux et dans toutes les fonctions de l'entreprise et auprès des fournisseurs ;
- **Viser l'amélioration continue**, en définissant périodiquement des objectifs de qualité de plus en plus ambitieux avec **l'absence totale de défauts de sécurité** et une réduction progressive des autres défauts (*zero defects concept*) ;
- Rechercher la plus grande satisfaction du client (*customer care*) en misant sur **l'absence totale de réclamations** ;
- **Soumettre le système de qualité à un contrôle régulier**, au moins annuel, de la part de la direction, afin de garantir son adéquation, son efficacité et son amélioration au fil du temps.

Mise en application et surveillance

Cette politique, ainsi que le code de conduite d'iGuzzini et le code de conduite du groupe Fagerhult, sont communiqués à tous les employés et fournisseurs d'iGuzzini.

La Direction est responsable de l'application, de la surveillance et du compte-rendu de la politique, ainsi que de sa révision et mise à jour.



Cristiano Venturini

Directeur général

Politique de l'environnement et de l'efficacité énergétique

Nous pensons que la protection de l'environnement, la prévention de la pollution, la préservation de la biodiversité et l'utilisation efficace des ressources énergétiques sont des conditions indispensables au développement d'un modèle d'entreprise durable, qui inclut dans son évaluation l'ensemble du cycle de vie du produit.

Champ d'application de la Politique

Cette politique s'applique à tous les processus commerciaux mis en œuvre dans nos sites de production et nos bureaux opérationnels, à tous nos fournisseurs de produits et de services, ainsi qu'aux impacts de nos produits dans les phases d'utilisation et de fin de vie.

Les principes opérationnels

1. **Conformité et légalité** - Le respect des obligations législatives grâce à un contrôle rigoureux des exigences applicables et à la maîtrise des processus sont les conditions préalables à l'instauration d'une culture fondée sur le respect de l'environnement et la consommation responsable d'énergie.
2. **Le territoire et la communauté** - Une bonne relation avec la communauté locale et la protection du territoire dans lequel nous opérons sont des conditions nécessaires à la croissance durable de l'entreprise, qui agit comme un guide et un exemple pour le tissu social sur les questions de protection de l'environnement et de sauvegarde des ressources naturelles dans le contexte de la production industrielle locale.
3. **Communication, culture et dialogue** - La formation et l'implication de tout le personnel de l'entreprise, ainsi que de toutes les parties prenantes, sont fondamentales pour atteindre les objectifs dans le secteur de l'environnement et de l'énergie.
4. **Gestion et prévention des risques** - Une analyse correcte et opportune des risques est cruciale pour éviter que les processus ne s'écartent des objectifs de l'entreprise et, par conséquent, des situations d'urgence potentielles.
5. **Fiabilité et innovation** - La sélection de produits et de services, c'est-à-dire de technologies et de fournisseurs fiables et conformes aux meilleures pratiques du moment, en ce qui concerne leur impact sur l'environnement et la consommation efficace des ressources, est la condition *sine qua non* pour obtenir des processus efficaces et efficaces à long terme.
6. **Amélioration continue** - Un modèle d'entreprise durable doit être fondé sur la stimulation de l'évolution continue du groupe par la définition et la réalisation d'objectifs de plus en plus ambitieux et l'identification des opportunités liées aux aspects environnementaux pertinents.

Les engagements

iGuzzini s'engage à :

- **Contribuer à la transition vers une économie à basses émissions de carbone** à court et long terme en matière de **réduction absolue des émissions de gaz à effet de serre (GHG)** :
 - **-70 %** en Scope 1 et Scope 2, d'ici 2030
 - **-30 %** en Scope 3, d'ici 2030
 - **Neutralité Carbone** d'ici 2045, en éliminant ou en compensant toutes les émissions résiduelles de GHG

Ces objectifs sont calqués sur les politiques du Groupe Fagerhult, qui a obtenu la validation et l'approbation de la **Science Based Targets initiative (SBTi)**. Voir liens pour détails :

[sbti-approves-fagerhult-groups-net-zero-science-based-targets.pdf](#)

- Développer des produits dans une optique de réduction constante de leur impact environnemental et énergétique durant tout leur cycle de vie, en appliquant les principes de design écologique, en adhérant aussi à des standards internationaux reconnus comme le **LCA, l'EPD** etc. ;
- **Protéger l'environnement à travers une activité continue d'analyse du risque et donc l'adoption de mesures de prévention de la pollution et de réduction des gaspillages et des pertes d'énergie.**
- **Réduire la consommation d'eau potable** non utilisée à cette fin, **minimiser la consommation de produits chimiques, éliminer les composants non recyclables du produit en fin de vie, réduire les émissions de gaz à effet de serre et de COV et la pollution de l'eau, et réduire à zéro la consommation d'énergie provenant de sources non renouvelables ;**
- **Promouvoir, par un travail d'information et de formation, la sensibilisation du personnel en matière de protection de l'environnement et d'utilisation responsable de l'énergie** et diffuser les informations et les outils nécessaires pour atteindre les objectifs et les caps fixés ;

Conformément aux politiques de durabilité du groupe Fagerhult et aux objectifs définis par l'accord de Paris de 2015 (1,5°), la ligne de base de référence est définie par le profil d'émission de 2021