

GARANZIA PRODOTTO CINQUE ANNI

1- iGuzzini illuminazione S.p.A. e le società sue controllate ("**iGuzzini**") garantiscono che i prodotti a marchio "iGuzzini" ("**Prodotto/i**") sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale, in caso d'uso conforme alla destinazione, per un periodo di cinque anni dalla data della fattura.

2- Questa garanzia ("**Garanzia**") è rilasciata da iGuzzini in favore della Vostra società ("**Cliente**") sui Prodotti standard, oggetto della fornitura, presenti nei propri cataloghi.

3- La Garanzia opera soltanto a condizione che:

a- i Prodotti vengano usati in conformità alle specifiche predisposte, relative al Prodotto e all'impiego (specifiche tecniche);

b- l'installazione e/o il montaggio del Prodotto vengano eseguiti in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e da personale tecnico specializzato;

c- i valori limite di temperature e tensioni non siano oltrepassati e il Prodotto non venga esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;

d- per Prodotti installati all'esterno:

- temperatura massima notturna non superiore a 40°C;

- temperatura minima notturna non inferiore a meno 20°C (-20°C), salvo sia diversamente specificato nella documentazione tecnica;

- temperatura massima diurna non superiore a 60°C, quando i Prodotti sono spenti;

- i Prodotti devono essere accesi e spenti con cadenza giornaliera, essere accesi mediamente per 4.400 ore all'anno ed utilizzati nel rispetto delle loro specifiche tecniche e delle istruzioni di installazione;

- i Prodotti devono essere accesi non prima di 30 minuti dopo il tramonto.

e- relativamente agli alimentatori elettronici, il Prodotto venga installato con lampade conformi alle corrispondenti specifiche IEC in vigore al momento dell'acquisto;

f- la manutenzione del Prodotto venga eseguita in conformità alle istruzioni allegate al Prodotto e venga effettuata da personale tecnico specializzato e non vengano effettuate modifiche o riparazioni ai Prodotti senza autorizzazione scritta o non conformi alle istruzioni allegate;

g- il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento indicate nel manuale di istruzioni allegato al Prodotto;

h- il Prodotto risultato viziato venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova (ivi compresa la sorgente luminosa) per tutto il tempo necessario a consentire a iGuzzini di svolgere le necessarie verifiche sui difetti/vizi lamentati;

i- per i componenti di alimentazione e per i Prodotti con sorgenti a LED la garanzia copre nei 5 anni fino ad un massimo utilizzo di 22.000/ore (corrispondenti a 12 ore di funzionamento giornaliero); entro detti limiti la garanzia è valida per difetti superiori al tasso di guasto nominale dello 0,2%/1000 ore di utilizzo, salvo che non sia diversamente stabilito nelle specifiche tecniche relative al Prodotto, ai suoi componenti ed al suo impiego;

l- il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga denunciato per iscritto dal Cliente a iGuzzini a pena di decadenza entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta;

m- il Cliente abbia regolarmente pagato il Prodotto in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto di vendita;

n- i Prodotti forniti siano installati in tutto il mondo, con esclusione dei seguenti Paesi: Usa e Canada

o- il Cliente presenti la fattura di acquisto dei Prodotti.

4- La Garanzia non opera con riferimento a:

a- i vizi del Prodotto dovuti a eventi imprevedibili e imprevedibili, c.d. caso fortuito e/o forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmine), che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Prodotto.

b- i vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) di ampiezza o durata superiori a:

4.b.1) - Prodotti da palo per esterni equipaggiati con ottica LED Optismart

- 6000 V tra conduttore e conduttore (L e N)

- 6000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)

4.b.2) Prodotti per esterni: Linealuce Compact Led, Linealuce Mini Led, Maxiwoody Led COB

- 4000 V tra conduttore e conduttore (L e N)

- 4000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)

4.b.3) Tutti i Prodotti diversi da quelli indicati ai precedenti punti 4.b.1) e 4.b.2)

- 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N)

- 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE)

- in accordo alla IEC 61000-4-5:2005-11.

c- ai prodotti in classe III qualora vengano utilizzati con alimentatori elettronici e drivers diversi da quelli indicati nei cataloghi iGuzzini.

5- Nel caso in cui il Prodotto dovesse rivelare vizi coperti dalla presente dichiarazione di Garanzia, e sempre che si verifichino le condizioni di cui ai paragrafi 3) e 4) che precedono, iGuzzini sarà libera di procedere, a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del Prodotto con un prodotto uguale o equivalente, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso rispetto al Prodotto originario.

6- La Garanzia non copre:

a- tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio (come p.es. quelle per il montaggio e lo smontaggio, il trasporto del Prodotto affetto da vizi e del Prodotto riparato e nuovo, smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature); tali spese andranno a carico del Cliente;

b- le parti soggette ad usura, quali per esempio le sorgenti luminose (escluso LED), le batterie, le parti meccaniche soggette ad usura, i ventilatori usati per la dissipazione attiva del calore nei prodotti con sorgenti LED; come anche vizi del software, bug o virus.

c- i prodotti, con marchio di aziende diverse, che la iGuzzini commercializza.

7- I Prodotti per esterni sono realizzati dalla iGuzzini attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un alto livello qualitativo dei medesimi in termini di resistenza alla corrosione, alla abrasione ed allo sfogliamento. Detti Prodotti sono coperti dalla presente garanzia solo qualora eventuali vizi ne compromettano la sicurezza strutturale/meccanica e siano riconducibili a vizi del processo di fabbricazione del Prodotto.

La Garanzia non copre vizi della verniciatura causati dal contatto con il suolo, sostanze chimiche, fertilizzanti, acqua contenente agenti corrosivi e correnti elettriche vaganti.

8- La presente Garanzia non opera:

a- per i sistemi di gestione della luce (Light Management System), sui quali la iGuzzini riconosce la garanzia di legge. Per detti Sistemi la garanzia di cinque anni potrà essere concessa a seguito della valutazione scritta da parte della iGuzzini del progetto illuminotecnico e del relativo impianto.

b- per i pali in legno. In riferimento a detti pali la iGuzzini riconosce la garanzia di legge, resta comunque inteso che la garanzia di legge sarà riconosciuta solo a condizione che vengano rispettate le istruzioni di manutenzione e le limitazioni di uso consultabili al link <https://qrco.de/iguzzini-wooden-poles-maintenance>.

9- La presente Garanzia è l'unica ed esclusiva forma di garanzia fornita da iGuzzini al Cliente sui Prodotti in espressa deroga a qualsiasi altro diritto di garanzia, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite dalla iGuzzini, salva l'applicazione di leggi inderogabili in materia di garanzia del prodotto.

10- Il Cliente non avrà più nulla a pretendere da iGuzzini in relazione ai Prodotti viziati. In particolare, non potranno essere addebitate a iGuzzini eventuali spese di conservazione dei Prodotti difettosi/viziati, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il Cliente non avrà il diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

11- La presente Garanzia è valida per acquisti di Prodotti fatturati alla data di decorrenza di cui sotto e successivi. iGuzzini si riserva di modificare questa Garanzia a sua discrezione ed in ogni momento. Eventuali modifiche della garanzia saranno valide per acquisti di Prodotti fatturati alla data di decorrenza della modifica.

12- Le condizioni qui contenute devono intendersi soggette ed interpretate in conformità alle norme del diritto italiano. Ogni e qualsiasi controversia riguardante le suddette condizioni e, comunque, qualsiasi controversia concernente l'interpretazione e/o esecuzione delle stesse condizioni sarà devoluta all'autorità giurisdizionale italiana e competente a decidere sarà il giudice del luogo in cui ha sede la iGuzzini (Tribunale di Macerata).

Date decorrenza 01.10.2023