

SOCIAL INNOVATION

Impegni e obiettivi di iGuzzini,
per un futuro sostenibile



iGuzzini

Social Innovation through Lighting

Impegni e obiettivi di iGuzzini, per un futuro sostenibile

Siamo un Gruppo internazionale al servizio dell'architettura e dello sviluppo della cultura della luce, che ispira il proprio operato ai principi dello sviluppo sostenibile.

Nati nel 1959, oggi siamo riconosciuti come un centro di eccellenza dedicato allo studio, al progetto e alla gestione della luce nelle sue diverse forme; un polo produttivo con una forte e radicata vocazione al Design e all'innovazione. Produciamo sistemi di illuminazione per interni ed esterni per migliorare, con la luce, il rapporto tra le persone, le architetture e l'ambiente, nei luoghi della Cultura, del Lavoro, del Retail, delle Città, delle Infrastrutture e dell'Hospitality & Living.

La luce come elemento di innovazione sociale è il nostro elemento distintivo. Da oltre sessant'anni collaboriamo con i migliori architetti, lighting designer e studi di ingegneria per realizzare progetti di illuminazione innovativi, performanti, intelligenti, in grado di valorizzare architetture e spazi. Per noi la luce consente di creare luoghi più sicuri, aggreganti, confortevoli, e aiuta a determinare l'umore delle persone, i colori e le forme della natura e delle opere d'arte. Per questo la nostra vision è Social innovation through lighting, che sviluppiamo attraverso quattro linee guida: **Connattività; Cultura; Design; Sostenibilità**.

I nostri valori

Umanità, Integrità, Apertura, Innovazione e Bellezza sono i valori su cui abbiamo fondato il nostro impegno responsabile.

1. **Umanità** - Il nostro lavoro costituisce un fattore di promozione per il benessere dell'uomo, per la società e per l'ambiente. La cura e la valorizzazione delle persone, l'empatia, la collaborazione e la fiducia reciproca sono i fondamenti di ogni nostra attività.
2. **Integrità** - Etica, moralità, responsabilità e rispetto delle regole sono le nostre linee guida per garantire la crescita sostenibile delle persone, del territorio e della società. Investiamo quotidianamente nella sicurezza e tutela dell'ambiente per salvaguardare il nostro futuro.
3. **Apertura** - Contribuiamo allo sviluppo di una comunità internazionale mantenendo forti legami e solide radici con la nostra storia e la nostra terra. Amiamo operare in una rete senza confini che valorizza le diversità come elementi di crescita.
4. **Innovazione** - Curiosità e immaginazione, creatività e intraprendenza sono componenti essenziali del nostro modo di pensare, di essere e di lavorare. Siamo orgogliosi della nostra tradizione di ricerca, sia nella concezione dell'impresa sia nello sviluppo della nostra industria.
5. **Bellezza** - Utilizziamo la nostra sensibilità per valorizzare la bellezza del mondo attraverso i nostri comportamenti, l'intelligenza delle nostre soluzioni e i nostri servizi. Ricerchiamo con passione e cura dei dettagli la qualità, il miglioramento continuo e l'eccellenza, per suscitare emozione e stupore.

I nostri codici e i nostri impegni per la sostenibilità

Guidati dai principi e dalle linee guida di comportamento del nostro **Codice di Comportamento** (D.Lgs. 231/2001) e del **Codice di Condotta del Gruppo Fagerhult** - di cui siamo parte dal 2019 -, operiamo come un gruppo affidabile e onesto, rispettoso delle persone e dei propri impegni. Crediamo nelle relazioni commerciali di lungo termine, su cui - insieme con i nostri partner - poniamo le basi per ottenere risultati solidi, in grado di coniugare crescita del business e solidità finanziaria con sostenibilità ambientale e sociale.



Ph. Sustainability Report 2020, Fagerhult Group

I nostri impegni per uno **sviluppo aziendale sostenibile e responsabile** seguono l'indirizzo dell'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile, di cui abbiamo selezionato, come prioritari, quattro dei 17 **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**:

- **Energia pulita e accessibile (SDG n. 7)** - Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;
- **Città e comunità sostenibili (SDG n. 11)** - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;
- **Consumo e Produzione Responsabili (SDG n. 12)** - Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo;
- **Lotta contro il cambiamento climatico (SDG n. 13)** - Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.



Ph. Sustainability Report 2020, Fagerhult Group

Le nostre persone

Le persone sono il nucleo del nostro business e il fattore fondamentale della nostra crescita, dentro e fuori l'azienda. Investiamo quotidianamente nella formazione e benessere dei nostri dipendenti, nella cura e nel miglioramento degli ambienti lavorativi per la salute e la sicurezza delle persone che quotidianamente collaborano con noi (oltre ai dipendenti, fornitori, clienti) a vantaggio dei territori in cui operiamo.

Siamo presenti in Italia e all'Esterò con 3 siti produttivi e 41 uffici operativi nei 5 continenti. Occupiamo 1360 dipendenti, di cui 763 in Italia e 597 all'Esterò. Il principale sito produttivo è a Recanati, con quelli di Shanghai e Montréal - per i mercati Asia Pacifico e nordamericano - perfettamente integrato in un network logistico globale che si avvale delle competenze e le tecnologie locali all'interno di un coordinamento centrale. Le altre società del Gruppo nei rispettivi Paesi svolgono attività di promozione e commercializzazione di prodotti con marchio iGuzzini.

Per approfondimenti sui nostri impegni, vd. la 'Politica sui Diritti Umani e Condizioni di Lavoro', la 'Politica sui Conflict Minerals', la 'Politica per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro', la 'Politica per l'Approvvigionamento Sostenibile' e la 'Politica per la Qualità'.

La nostra catena del valore

Crediamo nell'importanza di costruire relazioni professionali durature. Investiamo costantemente per migliorare i processi, i nostri prodotti e servizi e ci impegniamo attivamente perché la nostra azienda e i nostri partner commerciali tengano in debita considerazione le tematiche ambientali e l'impegno sociale. Nei tre siti produttivi prediligiamo la filiera locale. Per approfondimenti sul tema, vd. la 'Politica per l'Approvvigionamento Sostenibile', la 'Politica sui Conflict Minerals', la 'Politica sui Diritti Umani e Condizioni di Lavoro' e la 'Politica per la Qualità'.

La nostra responsabilità per l'ambiente

Contenere l'impatto ambientale delle nostre attività e delle nostre soluzioni è tra le nostre priorità. La tutela dell'ambiente e la riduzione dei rischi, quindi la tutela della salute e sicurezza delle persone, ma

anche il risparmio energetico, l'efficienza energetica e il miglioramento delle prestazioni energetiche complessive sono fattori fondamentali per garantire la tutela e lo sviluppo dei territori in cui operiamo e aumentare la competitività aziendale. Per approfondimenti sui nostri impegni, vd. la 'Politica per l'Ambiente e il consumo efficiente dell'Energia' e la 'Politica per la Qualità'.

Politica sui Diritti Umani e Condizioni di Lavoro

Il rispetto dei diritti umani e la garanzia delle migliori condizioni di lavoro sono elementi imprescindibili sui quali si fondono la cultura e la strategia aziendale e costituiscono la nostra priorità assoluta. La presente Politica rappresenta quindi l'impegno pubblico che iGuzzini assume rispetto a questo tema e la conferma dei valori (sotto, principi operativi) che devono ispirare le scelte e i comportamenti aziendali. Oltre che il Codice di Comportamento di iGuzzini (D.lgs. 231) e il Codice di Condotta del Gruppo Fagerhult, la presente Politica recepisce i trattati e le convenzioni internazionali in materia di diritti umani quali la Carta internazionale dei Diritti dell'Uomo, inclusa la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite (ONU), e le convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO). iGuzzini contribuisce inoltre al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030.

Campo di applicazione

La presente Politica è applicabile a tutti i siti produttivi e gli uffici operativi di iGuzzini. Ogni persona, al suo interno, è tenuta a rispettarne i principi e i contenuti: i nostri dipendenti, i dirigenti e i membri del Consiglio di Amministrazione. L'osservanza è richiesta anche alle imprese che lavorano nei nostri spazi. Inoltre, i principi della presente Politica sono promossi anche nei confronti dei nostri fornitori.

I principi operativi

Questi presupposti coincidono con la nostra Carta dei Valori

1. **Umanità** - Il nostro lavoro costituisce un fattore di promozione per il benessere dell'uomo, per la società e per l'ambiente. La cura e la valorizzazione delle persone, l'empatia, la collaborazione e la fiducia reciproca sono i fondamenti di ogni nostra attività.
2. **Integrità** - Etica, moralità, responsabilità e rispetto delle regole sono le nostre linee guida per garantire la crescita sostenibile delle persone, del territorio e della società. Investiamo quotidianamente nella sicurezza e tutela dell'ambiente per salvaguardare il nostro futuro.
3. **Apertura** - Contribuiamo allo sviluppo di una comunità internazionale mantenendo forti legami e solide radici con la nostra storia e la nostra terra. Amiamo operare in una rete senza confini che valorizza le diversità come elementi di crescita.
4. **Immaginazione** – Curiosità, creatività e intraprendenza sono componenti essenziali del nostro modo di pensare, di essere e di lavorare. Siamo orgogliosi della nostra tradizione di ricerca, sia nella concezione dell'impresa sia nello sviluppo della nostra industria.
5. **Bellezza** - Utilizziamo la nostra sensibilità per valorizzare la bellezza del mondo attraverso i nostri comportamenti, l'intelligenza delle nostre soluzioni e i nostri servizi. Ricerchiamo con passione e cura dei dettagli la qualità, il miglioramento continuo e l'eccellenza, per suscitare emozione e stupore.

Gli impegni

Conformità e legalità

Tutte le unità lavorative di iGuzzini sono tenute a operare nella piena conformità alle leggi e ai regolamenti pertinenti, applicabili alle proprie attività e impieghi nei Paesi in cui esse operano. Nessuna forma di corruzione, tangente o prassi aziendale non etica è tollerata.

Divieto di lavoro minorile e forzato

iGuzzini rispetta le convenzioni internazionali sui diritti umani. Supporta e rispetta i diritti umani fondamentali nelle nostre attività. Non tollera, in alcuna circostanza, la manodopera infantile, e rispetta l'età minima di ammissione all'impiego in conformità con le normative locali. Inoltre, rifiuta qualsiasi utilizzo consapevole di lavoro forzato e lavoro obbligatorio, incluso il lavoro servile o quello coatto per i detenuti, e qualsiasi forma di molestia o maltrattamento fisico, sessuale, psicologico o verbale, intimidazione o abuso.

Orario di lavoro e retribuzioni eque

Ai dipendenti non può essere richiesto di lavorare oltre i limiti stabiliti dalle normative locali vigenti in materia. Le retribuzioni pagate e le prestazioni fornite nel rispetto dei vincoli normativi di riferimento, compresi gli straordinari e ulteriori indennità, dovranno essere pari o superiori al livello minimo garantito previsto dalla legge e dai contratti collettivi di riferimento.

Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

iGuzzini si impegna a offrire elevati standard di sicurezza sul luogo di lavoro sia per i propri dipendenti che per le persone che quotidianamente vi collaborano (es. fornitori, clienti). Ogni unità lavorativa è tenuta all'adozione dei provvedimenti atti alla prevenzione e alla gestione dei potenziali incidenti e malattie professionali.

In accordo con le normative nazionali vigenti in materia, iGuzzini opera in modo da individuare, valutare e ridurre tutti i rischi inerenti la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro; allo stesso tempo lavora per un miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro in cui il suo personale opera. L'obiettivo è il raggiungimento stabile della condizione 'zero infortuni' e garantire condizioni utili a ridurre il rischio di malattie professionali.

Diversità e pari opportunità

iGuzzini riconosce e rispetta le diversità e le differenze culturali, a prescindere da genere, stato di famiglia, appartenenza etnica o nazionalità, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, età o disabilità. In ogni ambito della vita professionale (assunzione, promozione, retribuzione, conferimento di benefici, formazione, licenziamento e risoluzione del rapporto lavorativo) ciascun dipendente verrà considerato e trattato in modo equo e non discriminatorio.

La nostra azienda promuove la parità di genere in tutti i settori e le funzioni, a partire dalla formazione e dalla selezione del personale. Vogliamo incoraggiare l'intera popolazione aziendale a scegliere percorsi educativi e professionali anche in ambito tecnico. Per questo collaboriamo con scuole, università e corsi per presentare a tutti, senza distinzioni di genere, le opportunità e le sfide che il nostro settore può offrire.

La nostra politica sulla diversità di genere si basa sul riconoscimento del valore e del potenziale di ogni individuo, indipendentemente dal genere. Nello specifico, l'obiettivo è di incrementare progressivamente la percentuale della popolazione femminile nei ruoli di leadership, per promuovere una cultura inclusiva.

Formazione del personale e sviluppo delle carriere

iGuzzini si impegna a formare i propri collaboratori al fine di favorire lo sviluppo delle persone e rendere l'azienda competitiva in relazione alle esigenze di business e di mercato. I percorsi di formazione offerti dall'azienda sono progettati in relazione all'adeguamento delle conoscenze e competenze richieste dal ruolo ricoperto e allo sviluppo professionale dei propri collaboratori.

iGuzzini rispetta tutti gli obblighi di legge relativi alle attività di formazione obbligatoria nei Paesi in cui è presente. È responsabilità di ogni singola Società del Gruppo garantire gli adempimenti relativi alla formazione obbligatoria previsti dalle normative dei singoli Paesi.

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Tutti i dipendenti sono liberi di esercitare il loro diritto legale di costituire organizzazioni che rappresentano i loro interessi, di associarsi oppure di astenersi dall'associazione a tali organizzazioni. Nessun dipendente dovrà essere sottoposto a intimidazioni o molestie nell'ambito dell'esercizio di tali diritti. Il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva dovrà essere rispettato.

Sicurezza dei dati e delle informazioni personali

iGuzzini, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e dalle normative vigenti in ciascuno dei Paesi in cui opera, si impegna a proteggere l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali di ogni dipendente, collaboratore (interno o esterno), consulente, fornitore, cliente e/o terzo che, in modo continuativo e non occasionale, collabori con l'azienda.

Gestione responsabile della catena di fornitura

Per iGuzzini, una gestione responsabile della catena di fornitura è indispensabile per garantire elevati standard qualitativi di prodotti e servizi e contribuire al miglioramento continuo dei processi. Qualità, etica, diritti umani e condizioni di lavoro, salute e sicurezza, ambiente ed energia sono tutti aspetti attentamente considerati e valutati lungo la filiera produttiva e distributiva, dalla selezione dei fornitori al loro monitoraggio sistematico e alla messa in campo di iniziative di formazione e sensibilizzazione.

Implementazione e monitoraggio

Questa Politica è comunicata a tutto il personale dipendente - sia attraverso sessioni specifiche di formazione, anche in fase di inserimento aziendale, in funzione dei ruoli e delle responsabilità del dipendente, sia attraverso la pubblicazione della stessa su sito e intranet aziendale - e ai fornitori. A tal fine, è disponibile nelle lingue locali delle varie unità cui è rivolta. Verrà inoltre sottoposta a revisioni e, al fine di garantirne l'effettiva attuazione e adeguatezza, sarà adattata a eventuali mutamenti del contesto esterno.

La Direzione è responsabile dell'implementazione, della diffusione e della verifica della conformità alla Politica da parte di ciascuna unità. La responsabilità include la formazione dei dipendenti che, a loro volta, sono responsabili dell'agire in conformità alla presente Politica.

La Direzione si impegna a svolgere un monitoraggio regolare sulla conformità a questa Politica da parte di ciascuna unità di iGuzzini attraverso attività di prevenzione (formazione e informazione sulle tematiche oggetto della presente Politica) e un'attività sistematica di reporting sugli indicatori appositamente definiti.

Violazioni e segnalazioni

I dipendenti:

- possono essere soggetti ad azioni disciplinari, a seconda dei fatti e delle circostanze, in caso di violazione della seguente politica;
- sono incoraggiati e tenuti a riferire al referente hr locale o al chief people officer centralmente eventuali problemi o violazioni della presente politica ed essi non saranno in alcun modo oggetto di rappresaglie né subiranno altre conseguenze negative;
- possono segnalare violazioni attraverso l'indirizzo mail organismodivigilanza@iguzzini.com mediante il quale ogni dipendente può inviare segnalazioni riservate.



Cristiano Venturini

Chief Executive Officer

Politica per la Qualità

Crediamo nell'importanza di costruire, attraverso l'impegno congiunto de iGuzzini e dei suoi fornitori, un insieme di processi per la produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi, che garantiscano il soddisfacimento delle aspettative dei clienti. A tale fine abbiamo definito nella presente Politica per la Qualità i nostri impegni per applicare e diffondere i principi della **qualità totale** e del **miglioramento continuo dei processi** nell'intera catena del valore.

Campo di applicazione

La presente Politica si applica a tutti i processi aziendali che hanno un impatto sulla qualità del prodotto/servizio, dagli acquisti alla progettazione, dalla produzione alla commercializzazione, in tutti i siti produttivi e uffici operativi in Italia e all'Ester.

I principi operativi

iGuzzini considera da sempre la qualità come uno strumento strategico aziendale attraverso il quale conseguire l'efficacia e l'efficienza in tutte le attività aziendali, in ottica reattiva, preventiva e proattiva. Perfettamente consapevole che il mercato, inteso come l'insieme di tutti i clienti della rete di distribuzione, manifesti crescenti esigenze di qualità dei prodotti (in termini di design, prestazioni, sostenibilità, affidabilità, sicurezza) e dei servizi (in termini di puntualità delle consegne, flessibilità, e di contenimento dei costi), l'azienda è convinta dell'assoluta necessità di dare risposte positive a tali esigenze e affronta le problematiche della qualità in un'ottica globale e dinamica, per perseguire qualità totale e di miglioramento continuo.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità adotta un approccio per processi, in modo da identificare le interfacce e perseguire il soddisfacimento del cliente, sia sul mercato che all'interno dell'organizzazione stessa, a valle di ogni processo. Esso è improntato sull'Analisi dei Rischi, che ci consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto agli obiettivi pianificati e di mettere in atto azioni preventive per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

Gli impegni

iGuzzini si impegna a:

- **Rispettare tutti i regolamenti e le norme tecniche** di sistema e di prodotto applicabili, con particolare attenzione a quelle con impatto sulla salute e sicurezza dei nostri clienti;
- **Definire le esigenze del cliente**, sia quelle implicite, che quelle esplicite, **perseguendone il soddisfacimento**;

- **Farsi carico della responsabilità della qualità dei prodotti, dei processi, dei servizi dell'azienda**, indirizzando appropriatamente le attività di tutte le funzioni aziendali e verificando che tali indirizzi siano correttamente interpretati ed applicati;
- **Diffondere la cultura della qualità totale** in tutti i livelli e funzioni dell'azienda e presso i fornitori;
- **Perseguire il miglioramento continuo**, definendo periodicamente obiettivi di qualità sempre più sfidanti che prevedano **zero difetti di sicurezza** e progressiva riduzione delle altre difettosità (zero defects concept);
- **Ricercare la massima soddisfazione del cliente** (customer care) dove l'obiettivo è: **zero reclami**;
- **Sottoporre il Sistema di Qualità a monitoraggio periodico**, almeno annuale, da parte della Direzione per garantirne l'adeguatezza, l'efficacia e il miglioramento nel tempo.

Implementazione e monitoraggio

La presente Politica, insieme al Codice di Comportamento di iGuzzini e al Codice di Condotta del Gruppo Fagerhult, è comunicata a tutti i dipendenti e fornitori di iGuzzini.

La Direzione è responsabile dell'attuazione, del monitoraggio e della rendicontazione della politica, nonché della sua revisione e aggiornamento.



Cristiano Venturini

Chief Executive Officer

Politica per l'Ambiente e il consumo efficiente dell'Energia

Crediamo che la tutela dell'ambiente, la prevenzione dall'inquinamento, la conservazione della biodiversità e l'uso efficiente delle fonti energetiche, siano requisiti indispensabili allo sviluppo di un modello di business sostenibile, che includa nella sua valutazione l'intero ciclo di vita del prodotto.

Campo di applicazione della Politica

La presente Politica si applica a tutti i processi aziendali realizzati nei nostri siti produttivi e uffici operativi, a tutti i nostri fornitori di prodotti e servizi, e agli impatti dei nostri prodotti nelle fasi di utilizzo e fine vita.

I principi operativi

1. **Conformità e legalità** - Il rispetto degli obblighi di conformità legislativa attraverso una robusta attività di monitoraggio dei requisiti applicabili e il controllo dei processi sono i presupposti su cui costruire una cultura basata sul rispetto dell'ambiente e su un consumo responsabile dell'energia.
2. **Il territorio e la comunità** - Un buon rapporto con la comunità locale e la tutela del territorio in cui viviamo sono necessari prerequisiti per una crescita sostenibile dell'azienda, che si pone come guida ed esempio per il tessuto sociale sui temi di tutela dell'ambiente e salvaguardia delle risorse naturali nell'ambito della produzione industriale locale.
3. **Comunicazione, cultura e dialogo** - La formazione e il coinvolgimento di tutto il personale aziendale, oltre che di tutti gli stakeholder è fondamentale al fine del raggiungimento di qualsiasi obiettivo nel settore ambiente ed energia.
4. **Gestione del rischio e prevenzione** - Una corretta e puntuale analisi del rischio è determinante al fine di evitare deviazioni dei processi rispetto agli obiettivi aziendali e quindi potenziali situazioni di emergenza.
5. **Affidabilità e innovazione** - La selezione di prodotti e servizi, quindi di tecnologie e di fornitori affidabili e aggiornati alle migliori pratiche del momento, in relazione al loro impatto ambientale e al consumo efficiente delle risorse, rappresenta il requisito fondamentale per ottenere processi efficienti ed efficaci nel lungo periodo.
6. **Miglioramento continuo** - Un modello di business sostenibile deve essere basato sullo stimolo ad una continua evoluzione dell'organizzazione tramite la definizione e il raggiungimento di obiettivi sempre più sfidanti e l'individuazione delle opportunità correlate agli aspetti ambientali di riferimento.

Gli impegni

iGuzzini si impegna a:

- **Contribuire alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio per il breve e lungo termine in materia di riduzione assoluta delle emissioni di gas serra (GHG):**
 - **-70%** in Scope 1 e Scope 2, entro il 2030
 - **-30%** in Scope 3, entro il 2030
 - **Carbon Neutrality** entro il 2045, eliminando o compensando tutte le emissioni residue di GHG
- Tali obiettivi sono allineati alle politiche del Gruppo Fagerhult, che ha ottenuto la validazione e l'approvazione della **Science Based Targets initiative (SBTi)**. V. link per dettagli: sbti-approves-fagerhult-groups-net-zero-science-based-targets.pdf
- **Sviluppare prodotti in un'ottica di continua riduzione del loro impatto ambientale ed energetico misurato nell'intero ciclo di vita**, applicando i principi dell'ecodesign anche attraverso l'adesione a standard internazionali riconosciuti come l'LCA, l'EPD etc.;
- **Proteggere l'ambiente attraverso una continua attività di analisi del rischio e quindi adozione di misure di prevenzione dell'inquinamento e riduzione di sprechi e perdite energetiche;**
- **Ridurre il consumo di acqua potabile** non utilizzata a tale scopo, **minimizzare il consumo di prodotti chimici**, **eliminare dal prodotto componenti non riciclabili** nel suo fine vita, **ridurre le emissioni di gas serra e di VOC** e l'inquinamento delle acque, **portare a zero il consumo di energia da fonte non rinnovabile**;
- **Promuovere, con un'opera di informazione e formazione, la consapevolezza del personale in tema di salvaguardia ambiente e utilizzo responsabile dell'energia** e diffondere le informazioni e gli strumenti necessari a raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati;

In linea con le politiche di sostenibilità del gruppo Fagerhult, e con i target definiti dall'accordo di Parigi del 2015 (1,5°), la baseline di riferimento è definita dal profilo di emissione del 2021

Politica per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro

Crediamo nell'importanza delle persone, nucleo del nostro business e fattore fondamentale per uno sviluppo sostenibile dell'azienda e dei territori in cui opera, ed è per questo che il nostro primo impegno è volto a garantire un ambiente di lavoro salubre e confortevole, con elevati standard di sicurezza sia per i nostri dipendenti che per le persone che quotidianamente collaborano con noi. Il nostro obiettivo è il raggiungimento stabile della condizione di 'zero infortuni' e garantire condizioni utili a ridurre il rischio di malattie professionali; a tal tale fine abbiamo definito nella presente Politica i nostri impegni per applicare e diffondere i principi della salute, sicurezza e benessere negli spazi aziendali e presso quelli in cui l'azienda opera.

Campo di applicazione

La presente Politica è applicabile a tutti i nostri dipendenti e alle aziende fornitrici che operano in tutti i siti produttivi e uffici operativi in Italia e all'Esterino.

I principi operativi

1. **Conformità e legalità** - Il rispetto degli obblighi di conformità legislativa attraverso una robusta attività di monitoraggio e controllo dei requisiti normativi applicabili sono la base fondamentale su cui costruire una cultura basata sulla sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro.
2. **Il territorio e la comunità** - Un buon rapporto con la comunità locale e la tutela del territorio in cui viviamo sono necessari prerequisiti per una crescita sostenibile dell'azienda, che si pone come guida ed esempio per il tessuto sociale locale sui temi di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro esercitando la sua influenza sui suoi stakeholder.
3. **Comunicazione, cultura e dialogo** - La formazione e il coinvolgimento di tutto il personale aziendale, oltre che di tutti gli stakeholder, è fondamentale al fine del raggiungimento di qualsiasi obiettivo relativo alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
4. **Gestione del rischio e prevenzione** - Una corretta e puntuale analisi del rischio è determinante al fine di evitare deviazioni dei processi rispetto agli obiettivi aziendali.
5. **Affidabilità e innovazione** - La selezione di tecnologie e di fornitori affidabili e aggiornati alle migliori pratiche del momento rappresenta il requisito fondamentale per ottenere processi efficienti, efficaci e quindi sicuri.
6. **Miglioramento continuo** - Un modello di business sostenibile deve essere basato sullo stimolo ad una continua ricerca dell'organizzazione di eccellenza e innovazione.

Gli impegni

Al fine di perseguire gli scopi della presente politica iGuzzini si impegna a:

- **Garantire ogni anno il raggiungimento dell'obiettivo di zero infortuni (e le malattie professionali) sul luogo di lavoro,** sia del personale dipendente che ospite;
- **Migliorare il comfort e l'ergonomia delle postazioni di lavoro** per ridurre il rischio di malattie professionali;
- **Diffondere una conoscenza ampia e specifica** per mansione sulle tematiche della sicurezza, per rendere solida e duratura la cultura della sicurezza in azienda, promuovendo un senso di responsabilità collettiva e individuale;
- **Definire obiettivi specifici e un sistema di monitoraggio delle performance** per consentire un continuo miglioramento dei nostri risultati e del nostro modo di operare, promuovendo un lavoro di gruppo e coinvolgendo tutte le rappresentanze aziendali nella riduzione del rischio.

I nostri fornitori sono parte integrante della politica per la gestione della sicurezza, pertanto ci impegniamo altresì a:

- **Assicurare che tutte le parti terze che entrano nei nostri siti abbiano le dovute informazioni sui rischi** interferenti per la salute delle persone e sulla sicurezza dei luoghi in cui operano, verificando che siano adeguatamente equipaggiati per eseguire in sicurezza le proprie mansioni nei nostri impianti;
- **Considerare la corretta gestione della salute e sicurezza,** nel rispetto delle leggi, **un aspetto fondamentale nella selezione e nella valutazione dei nostri fornitori.**

Quindi nell'ambito dei processi interni ed esterni iGuzzini provvede a:

- **Individuare modalità di lavoro condivise e diffuse** con tutta la popolazione aziendale, e quindi con le rappresentanze sindacali, che garantiscano adeguati standard di sicurezza;
- **Promuovere un continuo aggiornamento tecnologico perpetrando la graduale eliminazione delle maggiori sorgenti di rischio e la corretta gestione dei rischi residui;**
- **Progettare, attuare e verificare una costante attività di formazione e informazione sulla prevenzione** degli incidenti e malattie professionali prediligendo un approccio tecnico e specifico alle mansioni aziendali;
- Applicare la medesima attenzione alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, oltre che nei processi produttivi interni, anche nella progettazione dei nostri prodotti finiti, al fine di minimizzare i rischi non solo dei nostri dipendenti ma anche dei nostri clienti sia nelle fasi di installazione che in quelle di utilizzo del prodotto.
- **Premiare i comportamenti virtuosi** da parte della popolazione aziendale al fine di generare ispirazione per la collettività interna ed esterna all'azienda.

Implementazione e monitoraggio

L’Azienda si impegna inoltre a comunicare la presente Politica, insieme al Codice di Comportamento di iGuzzini e al Codice di Condotta del Gruppo Fagerhult, ai dipendenti e alle aziende fornitrici che operano nei suoi siti produttivi.

La Direzione è responsabile dell’attuazione, del monitoraggio e della rendicontazione della politica, nonché della sua revisione e aggiornamento.



Cristiano Venturini

Chief Executive Officer

Politica di Approvvigionamento Sostenibile

Crediamo nell'importanza di costruire relazioni commerciali durature, certi che la qualità dei rapporti, il dialogo costante e l'impegno congiunto tra iGuzzini e i suoi fornitori contribuiscano allo sviluppo di prodotti e servizi innovativi, al miglioramento continuo dei processi e alla diffusione dei principi dello sviluppo sostenibile nel settore in cui operiamo. A tale fine abbiamo definito nella presente Politica di Approvvigionamento Sostenibile i nostri impegni per applicare e diffondere i principi della sostenibilità lungo l'intera catena di fornitura.

Campo di applicazione

La presente Politica è applicabile a tutti gli acquisti di materie prime, prodotti e servizi di tutti i siti produttivi e uffici operativi in Italia e all'Ester.

I principi operativi

- 1. Qualità** - Crediamo che una stretta collaborazione con la nostra catena di fornitura sia indispensabile per raggiungere elevati livelli di qualità e sostenibilità nei nostri prodotti, servizi e nelle attività produttive. L'avvio di collaborazioni, la diffusione di best practice e la cooperazione in diversi ambiti (tecnologia, ambiente e società) sono le modalità attraverso le quali iGuzzini coinvolge e interagisce con i propri fornitori. I fornitori sono alleati strategici che ci supportano nella creazione di prodotti di successo in grado di offrire ai clienti il meglio in termini di qualità, innovazione, efficienza e prestazioni.
- 2. Affidabilità e innovazione** - Riteniamo che la selezione di fornitori affidabili e innovativi, disposti a costruire insieme a noi un rapporto di collaborazione positivo e duraturo partendo da un alto grado di creazione di valore aggiunto, impegno, responsabilità sociale e ambientale, e flessibilità sia il requisito fondamentale per il successo comune.
- 3. Filiera di prossimità** - Prediligiamo rapporti con fornitori prossimi agli stabilimenti produttivi al fine di instaurare una filiera di prossimità che garantisca velocità, flessibilità, contenimento dei trasporti e riduzione delle emissioni di CO₂ e promuova, al contempo, lo sviluppo territoriale.
- 4. Dialogo e condivisione di know-how** - Coinvolgiamo il fornitore, quale specialista di materiali/lavorazioni, fin dalla fase iniziale del progetto in modo da definire insieme il più alto livello tecnologico implementabile sul prodotto/componente, il materiale più idoneo, la lavorazione meno energivora, riducendo al contempo i tempi di lancio dei prodotti/servizi. Lo scopo è di ottenere un processo in outsourcing che sia estremamente efficace ed efficiente, che includa principi di sostenibilità e standardizzazione ottimizzando tempi e costi di sviluppo del prodotto su un mercato sempre più competitivo.
- 5. Collaborazioni di lunga durata e miglioramento continuo** - Miriamo a stabilire con i fornitori e tra i fornitori stessi rapporti di collaborazione di lunga durata, caratterizzati da trasparenza e cooperazione. Lo sviluppo, la crescita, l'efficienza cominciano proprio nella fase di selezione e qualificazione del fornitore con il quale avviare la collaborazione che avviene secondo una procedura documentata che garantisca a tutti i soggetti coinvolti imparzialità e pari opportunità.
- 6. Limitazione della dipendenza reciproca** - Puntiamo a evitare situazioni di reciproca dipendenza: evitiamo di creare condizioni di monopolio di fornitura all'interno della stessa

categoria merceologica, cercando parallelamente di limitare al massimo il grado di dipendenza dei fornitori dagli ordini che giungono da iGuzzini.

Gli impegni

iGuzzini si impegna a:

- **Includere criteri di sostenibilità come parte del processo di approvvigionamento** e in particolare:
 - Identificare e valutare potenziali impatti negativi sociali e ambientali all'interno della propria catena di fornitura;
 - Categorizzare sulla base dei potenziali impatti negativi sociali e ambientali le diverse tipologie di fornitura.
- **Richiedere ai propri fornitori e appaltatori:**
 - Il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Diritti Umani, Etica, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Ambiente ed Energia;
 - La compliance di tutti i componenti/prodotti forniti in termini di ROHS e REACH;
 - La sottoscrizione del Codice di Comportamento della Società (D.Lgs. 231/2001) e al Codice di Condotta del Gruppo Fagerhult.

iGuzzini si impegna a fare la dovuta selezione/formazione dei fornitori affinché l'adesione e sottoscrizione del CDC risulti totalitaria entro fine 2030.

Inoltre, iGuzzini si impegna a:

- **Sensibilizzare i propri fornitori e appaltatori** affinché applichino e promuovano al loro interno e nella loro sfera di influenza:
 - I principi e i diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, di lavoro forzato, di lavoro infantile, il rispetto degli orari di lavoro, della corretta retribuzione e della libertà di associazione;
 - I principi etici, di integrità e anticorruzione;
 - Le pratiche di protezione dell'ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile.
- **Prevedere incremento di punteggio** per i fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile, quali il possesso di certificazioni di carattere volontario (es. SA 8000, ISO 14001, EMAS, ISO 45000, ISO 50000, etc.) e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile (es. EcoVadis, UN Global Compact, Conflict Minerals etc.);
- **Scegliere prodotti con caratteristiche di ecosostenibilità** - dimostrabili anche con specifiche etichettature (es. FSC, PEFC, Ecolabel) -, purché queste non ne compromettano le prestazioni tecniche e/o qualitative;
- **Ridurre l'impatto della distribuzione**, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali.

Nell'ambito del processo di selezione e qualifica dei fornitori, iGuzzini provvede a:

- **Identificare i fornitori che possono presentare rischi** collegati ai diritti umani, etica e ambiente;
- **Valutare i rischi** attraverso un'analisi che prende in considerazione parametri quali: aree geografiche di operatività, tipologia di attività svolte, reputazione e caratteristiche aziendali specifiche, seguendone evoluzione e andamento;
- **Implementare un sistema di valutazione continua** delle prestazioni della catena di fornitura del prodotto al fine di garantire nel tempo gli standard richiesti. Il monitoraggio continuo riguarda l'andamento di qualità, il livello di servizio e lo stato dell'arte in merito alle certificazioni ottenute dal fornitore sui temi dei diritti dei lavoratori, salute e sicurezza, ambiente ed etica;
- **Svolgere un programma di formazione continua dei fornitori** finalizzato a condividere le best practices aziendali adottate in ambito sostenibilità (Sustainability Talks).
- **Svolgere verifiche documentali** (questionari di valutazione) e/o **audit online o in presenza** per approfondire l'adozione di politiche e procedure di CSR;
- **Definire piani di prevenzione, mitigazione e miglioramento**, anche condivisi con fornitori, che possono includere attività di estensione, revisione e rafforzamento delle politiche e procedure;
- **Prevedere formazione continuativa** al personale interno dedicato agli acquisti sui principi di approvvigionamento sostenibile;
- **Monitorare** periodicamente i **risultati raggiunti** in termini di acquisto sostenibile.

iGuzzini si pone l'obiettivo di:

- Fornitori caratterizzati da potenziali rischi ambientali e/o sociali e non adeguatamente certificati da terza parte su taltemi. Questi fornitori saranno supportati da iGuzzini nella definizione di obiettivi d'miglioramento in tema di green energy, riduzione emissioni, riciclo rifiuti, ecc...
- Entro fine 2030 tutti i fornitori a rischio ambientale/sociale saranno dotati di certificazione terza in ambito ambientale e/o sociale.

Implementazione e monitoraggio

La presente Politica, insieme al Codice di Comportamento di iGuzzini e al Codice di Condotta del Gruppo Fagerhult, è comunicata a tutti i dipendenti e fornitori di iGuzzini.

La Direzione è responsabile dell'attuazione, del monitoraggio e della rendicontazione della Politica, nonché della sua revisione e aggiornamento.



Cristiano Venturini

Chief Executive Officer

Politica sui Conflict Minerals

Per iGuzzini, l'approvvigionamento responsabile dei minerali rappresenta una parte importante del proprio impegno verso la sostenibilità. È nostra intenzione adoperarci al massimo per garantire che i prodotti e i componenti della nostra catena di approvvigionamento non contengano minerali che abbiano contribuito ai conflitti nella Repubblica Democratica del Congo (DRC) o in uno dei Paesi confinanti (Angola, Burundi, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Ruanda, Sudan Meridionale, Tanzania, Uganda e Zambia) - in linea con i requisiti del Dodd-Frank Act e con il Regolamento UE 2017/821.¹ Ci aspettiamo quindi dai nostri fornitori un impegno analogo e l'adozione di misure atte a garantire che tantalio, stagno, tungsteno e oro (anche noti come 'minerali 3TG') contenuti nei prodotti fabbricati non siano né direttamente né indirettamente collegati alla Repubblica Democratica del Congo o a un altro Paese confinante (di seguito, 'Conflict Region').

Campo di applicazione

La presente Politica è applicabile a tutti gli acquisti di materie prime e componenti di tutti i siti produttivi in Italia e all'Ester.

Gli impegni

iGuzzini si impegna a **progettare e sviluppare prodotti che non contengano 'Conflict Minerals'** e, in particolare, a non approvvigionare intenzionalmente materiali o componenti contenenti 3TG provenienti da miniere e fonderie della 'Conflict Region' che non siano certificate come 'Conflict Free'.

Nello specifico iGuzzini si impegna a:

- **Richiedere ai propri fornitori l'analisi e l'eventuale conferma** che i componenti/prodotti forniti contengano almeno uno dei 3TG;
- **Richiedere ai propri fornitori di condividere la loro Politica sui Conflict Minerals e sensibilizzare coloro che ne siano sprovvisti** affinché applichino e promuovano al loro interno e nella loro sfera di influenza una politica mirata per garantire che i metalli 3TG presenti nei suoi prodotti non finanziano né favoriscono, direttamente o indirettamente, gruppi armati nella RDC o in un Paese confinante;
- **Richiedere ai fornitori la condivisione o l'adozione di misure di due diligence e di un sistema di gestione** atto a garantire che i prodotti forniti siano 'Conflict Minerals Free';
- **Chiedere la collaborazione della catena di fornitura nel segnalare** prontamente aliGuzzini qualora il prodotto fornito non sia 'Conflict Minerals Free'.

Nell'ambito del processo di selezione, qualifica e monitoraggio dei fornitori, iGuzzini provvede a:

- **Prevedere incremento di punteggio** per i fornitori in possesso di una politica in merito alla tematica dell'approvvigionamento dei 'Conflict Minerals'.

¹ Nel 2012, la Securities and Exchange Commission (SEC) degli Stati Uniti, sulla spinta del Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, ha adottato norme che richiedono alle aziende quotate di segnalare l'uso dei cosiddetti conflict minerals, ovvero stagno, tantalio, tungsteno e oro (denominati anche 3TG) nei propri prodotti. Alcuni anni dopo, il Regolamento (UE) 2017/821 del Parlamento e del Consiglio Europeo ha stabilito gli obblighi in materia di dovere di diligenza nella catena di approvvigionamento per gli importatori comunitari di stagno, tantalio e tungsteno, dei loro minerali e di oro provenienti da zone di conflitto.

- Richiedere ai fornitori di partecipare al ‘Conflict Minerals Compliance Programme’ anche attraverso l’utilizzo del questionario Conflict Minerals Reporting Template (CMRT).
- Affiancare, anche con formazione dedicata, i fornitori nella conoscenza e implementazione di un sistema di gestione.

Implementazione e monitoraggio

La presente Politica, insieme al Codice di Comportamento di iGuzzini e al Codice di Condotta del Gruppo Fagerhult, è comunicata a tutti i dipendenti e fornitori di iGuzzini.

La Direzione è responsabile dell’attuazione, del monitoraggio e della rendicontazione della Politica, nonché della sua revisione e aggiornamento.



Cristiano Venturini

Chief Executive Officer